Приложение к Договору купли-продажи (присоединения)

Гарантийные обязательства

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, штакетник, сендвич-профиль, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы безопасности кровли и т.д.

1.2. Продавец гарантирует:

Соответствие изделий ГОСТ 24045- 2010г

Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выгорания защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1.

Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока указанного в п.2.1.

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, рельефных, рисунчатых покрытий технически не определяется и не гарантируется.

Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

2. Гарантийный период.

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Продавца и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

	Отсутствие сквозных отверстий коррозии	Отсутствие первых признаков коррозии	Защита декоративных свойств
Изделия с покрытием Стандарт	1	1	1
Изделия с покрытием Профессионал	20	3	1
Изделия с покрытием Бархатный шелк	20	10	3
Изделия с покрытием Стальной шелк	20	10	3
Изделия с покрытием Стальной бархат	20	10	3
Изделия с покрытием Green Coat PURAL SSAB (ПР 04)	30	20	10
Изделия с покрытием полиэстр SSAB (ПЭ-03)	25	15	10
Изделия с покрытием PRINTECH (PRT-02)	15	10	3
Изделия из оцинкованной стали без покрытия	10		

3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии свыше 2 лет является:

- Для профлистов, металлочерепицы – сохранность маркировки Продавца на изделии.
- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Продавца www.roof-l.ru в том числе указанных в п 3.1. и 3.2.
- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

3.1. Условия транспортирования и хранения:

- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата.
- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 50 см высотой).
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Не допускается производить крепление , стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.

- При температуре выше -5 градусов защитная пленка с изделия должна быть снята после монтажа, но не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Продавца. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи и застоя воды.
- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Продавца с применением маркированных саморезов с прокладками, приобретенных у Продавца.
- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо омывания во избежание опасных засорений.
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия
- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада-кровли
- на защитное покрытие на обратной стороны(при его наличии)
- появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков

4.2. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно разделу 3 настоящих гарантийных обязательств.

4.3. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разно-оттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Продавца.

4.4. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений в том числе снеговой или водной нагрузки.
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- монтажа, ремонта или попытки ремонта.

4.5. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Продавцу следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, накладную или товарный чек, документ подтверждающий факт оплаты и фото, на которых видны все выявленные дефекты.

5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.

5.3. Продавец не принимает претензий от третьих лиц.

5.4. Продавец рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.

5.5. По результатам рассмотрения Продавец принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.

5.6. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

5.7. Продавец в праве отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдении вышеизложенных условий.

5.8. Продавец не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия – в суде.